

sardegna salute > notizie > asl 1, presto attive due casse ticket automatiche

NOTIZIE

Asl 1, presto attive due casse ticket automatiche



A Sassari saranno attivate in via sperimentale, a partire dalla prima metà del mese di maggio, due casse ticket automatiche che permetteranno di ridurre le code agli sportelli. Il servizio consente infatti ai cittadini di pagare alcune prestazioni sanitarie erogate in tutti i poliambulatori dei presidi ospedalieri, dei distretti sanitari e nei pronto soccorso della Asl n. 1 attraverso uno sportello automatico.

Le due casse ticket sono state posizionate nel poliambulatorio di via Monte Grappa (Palazzo Rosa), vicino ai normali sportelli delle casse ticket, e presso quello che diventerà il nuovo Pronto Soccorso dell'ospedale civile in Viale Italia, (nuovo padiglione). Le macchinette saranno attive 24 ore su 24 e consentiranno i pagamenti che potranno avvenire, per ora, soltanto in denaro contante (banconote e monete).

Il progetto, realizzato dall'Asl n. 1 di Sassari in collaborazione con la Krenesiel Spa e la Basilicchi Spa, comporta una serie di vantaggi per gli utenti, i quali potranno contare su un minor tempo d'attesa, pagando direttamente alle casse, oltre che su una maggiore disponibilità oraria del servizio.

Il cittadino che utilizzerà questo nuovo servizio, oltre all'impegnativa o alla ricevuta rilasciata dal Pronto Soccorso, dovrà avere con sé la propria Tessera Sanitaria oppure il proprio vecchio tesserino di codice fiscale di colore verde.

L'utilizzo delle casse automatiche consente il pagamento dei ticket sanitari relativi alle seguenti prestazioni:

- Visita Specialistica;
- Visita di Controllo;
- Elettrocardiogramma;
- Ecografia dell'Addome Superiore;
- Ecografia dell'Addome Inferiore;
- Radiografia del polso e della mano;
- Accesso al Pronto Soccorso (codice Bianco);
- Accesso al Pronto Soccorso (codice Verde).

Si tratta delle prestazioni sanitarie per le quali il cittadino maggiormente si rivolge agli sportelli cassa e che, a seguito di un'indagine statistica su un arco di un anno, sono risultate le prestazioni più richieste.

Il cittadino che pagherà il ticket attraverso la casse automatiche troverà davanti a sé una pulsantiera con otto tasti, relativi appunto alle prestazioni sanitarie da pagare. Selezionerà quella di suo interesse, quindi inserirà la Tessera Sanitaria o il codice fiscale, consentendo alla macchina di rilevare i dati relativi all'utente.

Il cittadino effettuerà quindi il pagamento (ritirando il resto se dovuto) ed infine riceverà dalla cassa automatica una ricevuta di avvenuto pagamento in duplice copia. La macchina registrerà la transazione economica effettuata e la trasmetterà direttamente al Servizio Bilancio dell'Asl.

Al paziente che lascia il Pronto Soccorso dopo un intervento di codice bianco o verde, e che perciò deve pagare il ticket, viene rilasciato un modulo dotato di codice a barre. Il modulo viene inserito nella Cassa Automatica che identifica il cittadino e associa correttamente il pagamento con l'evento di contatto con il Pronto Soccorso; ciò dovrebbe permettere anche la riduzione delle situazioni in cui non c'è riscontro tra il debito e l'avvenuto effettivo pagamento.

L'utente avrà sempre a disposizione una funzione cosiddetta di "ripensamento", fino alla fase d'incasso compresa, che consentirà di annullare le operazioni effettuate e ritornare alla fase iniziale di selezione; questa funzione permetterà al cittadino incerto di effettuare le relative correzioni al fine di ottenere il pagamento corretto per l'esatta prestazione richiesta.

L'Azienda Sanitaria Locale n. 1 ha contemporaneamente avviato un programma di integrazione tra il Centro Unico di Prenotazione (Cup) e il Servizio Casse Ticket che consentirà lo snellimento delle procedure di pagamento dei ticket.

Al cittadino che prenota una visita tramite Cup viene rilasciato un "codice prenotazione" con il quale potrà recarsi direttamente allo sportello cassa per il pagamento della prestazione.

L'operatore di cassa, digitando il codice, troverà a video la posizione già aperta dell'utente e potrà avviare le relative procedure di pagamento.